

# **ANNUAL YEAR REPORT 2023**

FYNBOS DIENSSENTRUM

# INTRODUCTION

At Fynbos Dienssentrum we offer service bundles to the elderly in the community of Kleinmond. We are a program of Badisa.

In navolging van Christus bedien Fynbos Dienssentrum ouer en gestremde persone in die Kleinmond gemeenskap met toepaslike en bekostigbare dienste wat gerig is op die behoeftes van die persoon ten einde die persoon in staat te stel om gelukkig te lewe ... tot die einde.

In imitation of Christ, Fynbos Service Centre serves older and disabled people in the Kleinmond community with appropriate and affordable services that are focused on the needs of the person in order to enable the person to live happily ... until the end.



**“ THE END OF ALL KNOWLEDGE  
SHOULD BE SERVICE TO  
OTHERS ”**

Cesar Chavez

# BOODSKAP VAN ONS VOORSITTER

Dit is met groot dankbaarheid dat daar verslag gedoen word oor die werksaanhede van Fynbosdienssentrum die afgelope boekjaar.

Gesien in die lig van ons missie, is ons dankbaar teenoor ons Hemelse Vader dat ons die visie met die nodige hulpmiddels kon uitleef.

Ons is dankbaar teenoor elke personeellid; van die bestuurder tot elke persoon wat deel is van die span by Fynbossentrum asook by Fynbospark. Hulle ywer en liefde vir die saak is altyd opvallend. 'n Aantal vrywilligers, ongeveer 50-60, help in die kombuis, sorg dat etes uitgery word en doen diens as ontvangsdames.

Die verskaffing van gebalanseerde etes bly steeds die hoofzaak van die Sentrum. Die aantal lede wat van kos voorsien word, wissel tussen 80-130 per dag.

Wat die finansies betref, is ons dankbaar dat sake sover goed verloop en ons het weer eens 'n skoon oudit ontvang. Kommer bestaan daar wel aangesien die staatsubsidie met die helfde ingekort is en daar gekyk moet word na fondsinsameling en bemaking. Ons is dankbaar vir elke skenking, bemaking en bydrae wat van die besighede, individue en organisasies ontvang word.

Ons is dankbaar vir die goeie vordering by Fynbospark en teenoor die Tegnieuse komitee wat sorg dat sake goed verloop. 'n Afsonderlike verslag meld die stand van sake. Ons is bly oor die mooi gesindheid van die inwoners en die wyse waarop hulle hul eie huishoudelike sake bestuur deur middel van 'n Inwonerskomitee. Dit blyk ook dat daar goeie belangstelling is in die nuwe ontwikkeling fase.

Die hulp maatskaplike werker vir die gemeenskap van Kleinmond is aangestel. Cecile Horn lewer waardevolle diens. Tuisversorging bly nog steeds in die versier en ons is tans besig om te kyk na goed georganiseerde dienste aan bejaarders vanuit die Sentrum.

Baie dankie aan almal wat meewerk, beplan en belangstel in die werksaamhede van die Sentrum. Sonder u sou ons niks kon uitrig nie. Bly saam met ons droom dat die werk steeds sal uitbrei en dat Fynbossentrum vir elkeen betrokke 'n plek van vreugde sorg sal wees.

Met groot dank aan ons Hemelse Heer dat ons op die terrein diensbaar kon wees.

*J W van Wyk – Voorsitter van die beheerraad, Fynbosdienssentrum*

# MEET OUR TEAM



**PATRICIA KISSANE**

MANAGER



**FRIEDA LIZAMORE**

FINANCE/ADMIN



**CECILE HORN**

SOCIAL SERVICES



**ALIDA BAARDMAN**

KITCHEN SUPERVISOR

# CAR ANALOGY

**BEHEERRAAD** – ENGINE – THIS IS WHAT DRIVES US FORWARD AND WILL KEEP US RELEVANT IN THIS COMMUNITY FOR YEARS TO COME.

**FINANCE** – TYRES – THIS IS WHERE THE RUBBER HITS THE ROAD. THEY ENSURE WE HAVE THE CAPABILITY TO RENDER THE SERVICES, PAY THE STAFF AND TACKLE THE PROBLEMS LIKE LOAD-SHEDDING.

**TECHNICAL** – BODY – THEY MAKE SURE THAT EVERYTHING WE DO IS ABLE TO FIT INTO THE MASTER PLAN AND HOW TO GET IT FIT IN.

**SOCIAL SERVICES** – LIGHTS – SHINING A LIGHT ON THE NEEDS OF THE COMMUNITY AND GUIDING US WITH OPERATIONAL SOLUTIONS.

**STAFF & VOLUNTEERS** – SEATING – THEY PROVIDE THE SERVICES AND ARE THE ONES WHO MAKE OUR MEMBERS COMFORTABLE.

**MARKETING/FUNDRAISING** – GEARS & PEDALS – THIS IS WHERE WE ARE ABLE TO GO SMOOTHLY FORWARD OR WHERE WE CAN ALSO STALL.



# FINANSIES

Hiermee wil ons 'n oorsig gee van die finansiële status vir die afgelope finansiële jaar van die Fynbos Dienssentrum. Die afgelope finansiële jaar was 'n bedrywige een, soos U uit die bestuurder se verslag hoor. Ons is dankbaar vir al die aktiwiteite wat ons kon bedryf en ondersteun. Ons het gewoeker met die bydraes wat ons gekry het vanaf ons markte, donasies, ledegeld en van die Provinsiale Administrasie. Ons hartlike dank aan almal.

Die syfers vir die afgelope periode:

Inkomste	R 2 699 282
Uitgawes	R 2 579 585
Oorskot	R 119 698 (Na Boufonds toe)

1 – Ons is dankbaar vir die subsidie wat ons van die Departement Maatskaplike dienste gekry het wat ons help om die jaar so goed af te sluit. Ons het R340 730 vir die jaar gekry.

Ook dank aan ons bestuur wat gehelp het om ons sake so te bedryf. Ons inkomste was 105% van begroting en uitgawes 98% van begroting.

2 – Ons het in hierdie jaar ons ledegeld effens verhoog, wat gehelp het om ons uitgawes te dek. Ons is ook baie dankbaar vir ondersteuning van ons kerke en ander individue wat borg staan vir maaltye vir behoeftiges. Ons het 22 722 etes voorsien vir die jaar.

3 – Ons het weer 'n skoon en ongekwalifiteerde oudit verslag gekry van die ouditeur firma wat deur Badisa aangestel is om ons boeke na te gaan.

4 – Ons het ook in samewerking met die NG Kerk 'n maatskaplike werker aangestel wat 'n nuwe diens is wat ons aan ons gemeenskap bied.

5 – Daar is vir die komende jaar heelwat uitdagings, veral met die kostestygings vir kos en ander uitgawes, wat ons baie versigtig moet bestuur.

6 – Ons Fynbospark aftreeoord het vining in die jaar gevorder met daarbygaande uitgawes. Ons het met die vierde fase begin waarvoor daar al kopers is.

Ons dank aan almal wat daaglik by die Dienssentrum betrokke is; die bestuur, die voltydse kombuis personeel asook die onbaatsugtige diens wat ons vrywilligers bied.

Ons dank ook ons Hemelse Vader vir die seëning wat Hy vir ons gee en wat vir ons die dryfveer is vir die daarstelling van 'n gesonde gemeentediens.

*Voorsitter Finansiële Komitee*

*Gerrit van den Dool*

# SOSIALE DIENSTE

This committee had its inception on 9 November 2022. It has been a game changer for us. We are able to consult professionals in their respective field in order to plan for and roll out new services.

The committee has a holistic approach and is working to ensure we reach all the vulnerable elder persons in Kleinmond.

**Evelyn Jacobs** represents the Proteadorp community on this committee and we are working toward getting a satellite service centre that will be based in the Proteadorp community.

**Estelle du Plessis** gives much needed professional advice with regard to nursing/care giving solutions and has experience in facilitating the opening of Gerimed. After 12 years in Malawi, she has returned and already plays a supporting role in Fynbos Park.

**Cecile Horn** a seasoned auxiliary social worker and integral member of our management team, came on board in October 2022 and is already making a big difference in the community. She has been tirelessly supporting those in the most desperate circumstances as well as doing support group work.

**Dr Willie van der Merwe** apart from having an impressive track record in Welfare organisations, also brings different/global insights into elder care. He heads up this committee as Chairperson.



# FYNBOS PARK & TECHNICAL

This project has certainly seen a boost in the last financial year. We have 7 new residents that moved in from April 2022. This left 1 unit still unsold.

We commenced the building project known as Phase 4 with a new Committee Chairperson – Llewellyn Strydom as well as a new Master of Works – Philip Hanekom.

Infrastructure, roads, tree felling and many tender processes to get us set up for the 2024 financial year.

Residents have settled in well and are becoming a tight knit community. We are very thankful for those who go the extra mile to assist others who may be struggling with health, transport, or loneliness. The community room is used and promotes socialising. We are very glad this facility is available.

It was also a year where residents were dogged with health issues, 6 hospitalisations and 1 passing away. While we do understand that this is the nature of where everyone is in life, it still touches us and we are sympathetic to the families affected.

As with anywhere that there are different personalities, we try to be mindful of the diverse needs of residents and hope that we can continue to learn from mistakes and keep communication channels open.

We thank all our residents for the many contributions they make every day to ensure that the village is safe and that problems are resolved.

We also thank those who spend countless hours volunteering either at the dienssentrum, on committees or at the village.

# F2023 IN PICTURES



## VOLUNTEERS

This is just a few...



## CHRISTMAS

Fun times



## STAFF

Hearts of gold



## VOLUNTEERS

Blessings



## THE NAUGHTY TABLE

Henna birthday



## PANNEKOEK QUEENS

Winter Market



## WINTER MARKET

Fundraiser



## OOM SAKKIE

Dream team

# SUMMARY

At Fynbos, we believe in giving 110%. We thrive because of: our many volunteers, the community holding us to account, our services knowledge and a great team behind our product.

We are rooted in the Word of God and all decisions are prayerfully made. We understand the need to be good stewards of the money placed in our hands. We appreciate every person/church/business who has donated to this worthy cause.

It was an honor to serve in the last financial year and I look forward to many more to come.

Patricia Kissane – Manager